

Contract de furnizare servicii nr:  din data de:

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO511INGB000100018827 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS** sau **Operator**, prin:

Cod  in calitate de Agent / Reprezentant vanzari.

Agentul, prin reprezentantii sai, are dreptul de a semna prezentul contract in numele si pe seama RCS & RDS, in limitele contractuale dintre Agent si RCS & RDS.

Informatii despre Beneficiar existent: Nu  Da  ID client  . Clientul NU are restante fata de RCS & RDS

Acest contract inlocuieste contractele aferente locatiei de la lit.A cu numerele de contract:

CATV/DTH  Internet  Telefonie fixa / mobila

Numele si prenumele  Act de identitate: BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere

Seria:  nr.:  CNP:  Tel. acasa:

Tel. mobil/serviciu:  e-mail:

Imputernicit/a (nume si prenume)  Act de identitate: BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere

Seria:  nr.:  CNP:  Tel. acasa:

Tel. mobil/serviciu:  e-mail:

**A. Adresa/Locatia unde se instaleaza serviciul:** Localitate:  Judet/sector:

Strada  nr.  bl.  sc.  et.  ap.  cod adresa

**B. Adresa de facturare:** aceeasi cu pct.A  alta  si anume: Localitate:  Judet/sector:

Strada  nr.  bl.  sc.  et.  ap.

Optiune transmitere factura prin posta electronica:  la adresa de e-mail:

**C. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS & RDS:**

Servicii	Pachete, valoare lunara (TVA inclusa)	Total	Echipamente, valoare (TVA inclusa)
<input type="checkbox"/> I. Digi TV Cablu (CATV)			
<input type="checkbox"/> II.A. Digi Net			
<input type="checkbox"/> II.B. Digi Net Mobil			
<input type="checkbox"/> III. Digi Tel			
<input type="checkbox"/> IV. Digi TV Satelit (DTH)			

**D. Tarife servicii operationale aplicabile pachetelor de servicii contractate:**

Taxe operationale	Tarif (Lei, TVA inclusa) pentru contract incheiat pe perioada		Serviciu pentru care se aplica
	nedeterminata	12 luni/24 de luni**	
Instalare serviciu*	50	50	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel, Digi Tv Satelit
Instalare serviciu* retea FTTH***	100	100	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel
Activare serviciu	50	50	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Net Mobil, Digi Tel, Digi Tv Satelit
Activare serviciu retea FTTH***	100	100	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel

\* Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestra tip coaxial, FTTB si DTH.

\*\* Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operationale pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12, respectiv 24 de luni, cu exceptia serviciului Digi Tv Satelit care nu beneficiaza de reducerea de 100% la taxa de instalare.

\*\*\* Taxa de instalare se percepe pentru locuinte unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)  
 Semnatura Beneficiarului

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-205 Ed 1 rev 7\_ Urban

**Oferta RCS&RDS este disponibila in functie de durata contractului conform urmatoarei optiuni a Beneficiarului:**

<input type="checkbox"/> <b>12(douasprezece) luni</b>	Pentru care Abonatul beneficiaza de: - o reducere la achizitionarea telefoanelor mobile, in conformitate cu prevederile din Contract
<input type="checkbox"/> <b>24(douazecisipatru) luni</b>	- o reducere de 100% a contravalorii serviciilor operationale si a contravalorii chiriei lunare pentru echipamentele predate in scopul utilizarii serviciilor de comunicatii electronice, in conformitate cu prevederile din Contract;
<input type="checkbox"/> <b>durata nedeterminata</b> , pentru care Beneficiarul va avea obligatia achizitionarii echipamentelor necesare furnizarii serviciilor, precum si obligatia achitarii contravalorii tuturor serviciilor operationale, a taxelor si tarifelor mentionate in Contract.	

Oferta RCS & RDS este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 30.06.2018 in limita stocului disponibil.

**Beneficiarul declara pe propria raspundere si garanteaza ca receptia serviciului DTH se va face exclusiv pe teritoriul Romaniei la**

“Locatia”:

Subsemnat (ul/a) \_\_\_\_\_, in calitate de Beneficiar, cunoscand dispozitiile legii penale privind falsul in declaratii, pe propria raspundere declar si garantez ca nu am incheiat niciun alt contract pentru furnizarea de servicii de catre RCS & RDS, nici eu si nici persoanele care locuiesc la aceeaasi adresa, in baza carora sa existe restante la plata abonamentului si/sau a altor servicii care fac obiectul acestor contracte si nici nu am primit echipamente sau alte bunuri de la RCS & RDS care sa nu fi fost predate potrivit clauzelor contractuale. Totodata imi asum intreaga raspundabilitate pentru realitatea si corectitudinea acestei declaratii, urmand sa suport sanctiunile legale daca se dovedeste ca prezenta declaratie este falsa, incompleta sau incorecta, asumandu-mi in acelasi timp obligatia sa despagubesc societatea RCS&RDS pentru toate prejudiciile produse.

Declar ca imputernicitul desemnat in mod expres prin prezentul contract ma va reprezenta cu puteri depline in fata RCS & RDS, in vederea realizarii oricaror acte si fapte aferente serviciilor de comunicatii electronice contractate de catre mine. De asemenea, declar si garantez RCS & RDS faptul ca exista acordul imputernicitului pentru preluarea oricareia si/sau a tuturor datelor sale cu caracter personal de RCS & RDS pentru scopurile contractului, precum si faptul ca acesta a fost informat inainte despre drepturile de care beneficiaza, conform Legii nr. 677/2001, respectiv dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de opozitie, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justitiei, precum si despre modul de exercitare a acestora (toate aceste drepturi se exercita prin cerere scrisa, datata si semnata trimisa la sediul RCS & RDS mentionat mai sus, cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei, care se exercita prin cerere scrisa inaintata instantei de judecata competente), RCS & RDS fiind scutit de orice raspundere in acest sens.

Imputernicitul meu va putea semna valabil si inregistra, in numele si in contul meu, orice declaratii, cereri, formulare, sesizari, (inclusiv depunerea de sesizari privind serviciile contractate, cereri privind schimbarea locatiilor de furnizare a serviciilor) va putea efectua plati in numerar sau prin intermediul instrumentelor bancare, va putea contractata in mod valabil servicii suplimentare, va putea renunta in mod valabil (conform termenilor si conditiilor din contractul incheiat) la unul sau mai multe servicii contractate, va avea dreptul sa preia/predea echipamente si sa semneze documentele care atesta preluarea/predarea echipamentelor potrivit clauzelor contractului incheiat si va putea efectua orice alte acte sau fapte juridice necesare pentru aducerea la indeplinire a mandatului acordat, semnatura acestuia, respectiv actele si faptele juridice realizate in vederea aducerii la indeplinire a mandatului fiindu-mi deplini opozabile. Sunt de acord sa scutesc de raspundere si sa nu actionez RCS & RDS in justitie pentru orice pierdere, costuri, actiuni, pretentii sau prejudicii cauzate de faptele si actele efectuate de catre imputernicit in relatia cu RCS & RDS.

**Anexa 1 Acordul Beneficiarului privind clauzele contractuale**

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat, am luat la cunostinta si sunt de acord cu prevederile documentelor care formeaza Contractul si confirm ca mi-au fost predate la momentul incheierii contractului: Conditiiile generale ale Contractului, Anexa nr. 4-Declaratie-Acord si prezentul in scris odata cu semnarea acestuia. Eu, Beneficiarul, confirm ca optez, in functie de serviciile contractate, pentru luarea la cunostinta sau primirea celorlalte documente\* care nu mi-au fost predate la momentul incheierii contractului dar care alcatuiesc Contractul si fac parte integranta din acesta, prin:

<input type="checkbox"/> intermediul web-site-ului <a href="http://www.rcs-rds.ro/dreptul-la-informare">http://www.rcs-rds.ro/dreptul-la-informare</a> .	<input type="checkbox"/> primirea acestora odata cu prezentul in scris.
---	---

\* La data incheierii prezentului contract acesta este format si sunt in vigoare Conditiiile generale ale contractului, Anexa 3.I. Clauze specifice serviciului Digi Cablu de retransmisie a programelor audiovizuale(CATV), Anexa 3.III Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixa, Anexa 3.IV Clauze specifice serviciului Digi Mobil de telefonie mobila, Anexa 3.V Clauze specifice serviciului de televiziune prin satelit Digi TV Satelit (DTH) si Anexa 3.V.1 Tarife echipamente DTH., Anexa 3.V.2 Procesul verbal de predare-primire echipamente DTH, Anexa 3.PI II Proces verbal predare primire echipamente comunicatii, Anexa nr. 4 Declaratie-Acord . Pe parcursul derularii Contractului clauzele aplicabile serviciilor contractate pot suferi modificari conform prevederilor contractului si dispozitiilor legale in vigoare, versiunea actualizata a acestora fiind disponibila si putand fi descarcata de pe web-site-ul <http://www.rcs-rds.ro/dreptul-la-informare>.

Am fost informat cu privire la filtrul/echipamentul care asigura accesul la programul TV pentru adulti, precum si instructiunile de utilizare a echipamentului de filtrare la punerea in functiune a serviciului. Totodata am luat la cunostinta si imi asum obligatia de a activa functia de control parental in scopul codarii programelor 18 +. Totodata Abonatul isi asuma intreaga raspundabilitate pentru orice utilizare necorespunzatoare a oricarui serviciu si/sau pentru orice incalcare a dispozitiilor legale din domeniu. Am fost informat si sunt de acord cu achizitionarea pachetului Digi Net Mobil ca serviciu tip asociat in conditiile comerciale din oferta curenta in care este furnizat serviciu asociat, inclusiv, acolo unde este cazul, cu modificarea serviciului asociat conform ofertei curente RCS & RDS.

**Preluarea datelor cu caracter personal.** Beneficiarul este de acord cu Declaratia-Acord (Anexa nr.4)  Da  Nu

**Serviciul de informatii privind abonatii/Registrul privind abonatii.** Beneficiarul poate opta pentru includerea datelor cu caracter personal - nume, prenume, adresa si numar de telefon - in baze de date RCS & RDS in vederea furnizarii de servicii de informatii privind abonatii sau de registre ale abonatilor, servicii furnizate de catre RCS & RDS sau de catre alti furnizori ai unor astfel de servicii:  Da  Nu

**Comunicari comerciale.** Beneficiarul isi exprima acordul pentru primirea de comunicari comerciale conform art 12.6 din Clauzele Generale ale Contractului.  Da  Nu

Am fost informat inainte de incheierea contractului cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pe intreaga perioada contractuala initiala, despre tarifele aplicabile, durata minima initiala a contractului si conditiile de incetare ale acestuia in conformitate cu prevederile art.11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul declar ca am luat cunostinta, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de a denunta unilateral contractul, modificarea si suspendarea serviciilor.

**Semnatura si stampila Reprezentantului/Agentului RCS & RDS**

Prin semnarea prezentului in scris Eu, Beneficiarul, declar ca am citit si sunt de acord cu prevederile Contractului, Anexei 4 si confirm primirea acestuia, a Anexei 4, a Conditiiilor generale si in functie de optiunea formulata, a documentelor\* aferente serviciilor contractate.

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului**

### Alte taxe si tarife

#### I. Serviciul Digi TV Cablu

Tip pachet	Nr. minim de programe	Denumire taxa/tarif		Taxa/tarif (TVA inclusa)	Denumire taxa/tarif		Taxa/tarif (TVA inclusa)
		Taxa reconectare neplata	Taxa reconectare la cerere	Taxa modificare nume/beneficiar	Taxa pierdere cablu HDMI		
Analogic	Minim 59	Taxa reconectare la cerere		14,40 Lei	Taxa modificare nume/beneficiar		5,76 Lei
Digital	Minim 89	Taxa transfer contract la alta adresa		5,76 Lei	Taxa pierdere cablu HDMI		28,79 Lei
Digital Special*	Minim 90	Taxa trecere la pachet inferior		43,19 Lei	Telecomanda decodor		17,27 Lei
				5,76 Lei	Alimentator decodor		36,46 Lei

\* Include serviciile de programe adult.

#### II. Serviciul Digi Net (acces la Internet)

Tip Serviciu DigiNet*	Latime de banda negarantata		Taxa reconfigurare**** (TVA inclusa)
	Download	Upload in retea RCS & RDS si in internet	
Fiberlink 1000	Pana la 1000 Mbps	Pana la 500 Mbps	99,17 Lei
Fiberlink 500	Pana la 500 Mbps	Pana la 250 Mbps	99,17 Lei
Fiberlink 300***	Pana la 300 Mbps	Pana la 150 Mbps	99,17 Lei
Fiberlink 100	Pana la 100 Mbps	Pana la 100 Mbps	-

\* Traficul aferent serviciului Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 este nelimitat 100%; serviciile Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 fiind disponibil prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic RCS & RDS a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv inlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin retea radio.

\*\* Include atat contravaloarea abonamentului pentru acces la internet, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

\*\*\* Latimile de banda de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload sunt disponibile in imobilele in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelei RCS & RDS. In imobilele in care implementarea tehnologiei FTTH nu este finalizata sau din diferite motive solutia FTTH nu este inca functionala, serviciul va fi furnizat prin tehnologia FTTB, asigurandu-se o latime de banda de pana la 100 Mbps pentru download, respectiv de pana la 100 Mbps pentru upload. In momentul in care va fi finalizata implementarea tehnologiei FTTH sau vor fi eliminate motivele tehnice care au impiedicat asigurarea latimilor de banda de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload, Abonatul va beneficia de furnizarea serviciului de acces la internet cu asigurarea parametrilor superiori mai-sus mentionati.

\*\*\*\* Taxa de reconfigurare se percepe la contractarea pachetelor Fiberlink 300, Fiberlink 500 si Fiberlink 1000 provenit din modificarea oricarui alt pachet Digi Net; pe aceasta taxa se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS&RDS in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

#### III. Serviciul Digi Net Mobil

Pachet	Tarif lunar (include TVA)		Taxa activare** (include TVA)	Viteza de acces***	Prag limitare viteza de acces***		Chirie lunara modem 3G de date mobile (include TVA)		Chirie lunara modem 4G de date mobile (include TVA)	
	Neasociat	Asociat*			Retea 3G	Retea 4G	Neasociat	Asociat*	Neasociat	Asociat*
Digi Net Mobil Activ	14,88 Lei	9,92 Lei (discount 4,96 Lei)	50 Lei	Acces pe tehnologie HSDPA de pana la 21,6 Mbps in retea 3G si de pana la 150 Mbps in retea 4G	5 GB	10 GB	4,96 Lei	0 Lei	9,92 Lei	4,96 Lei
Digi Net Mobil Activ Plus	24,79 Lei	19,83 Lei (discount 4,96 Lei)	50 Lei		10 GB	20 GB	4,96 Lei	0 Lei	9,92 Lei	4,96 Lei

Traficul inclus este nelimitat.

\* Preturi/reduceri aplicabile automat abonatilor care beneficiaza la aceeasi locatie de serviciile Digi Net/ Digi TV (Cablu sau Satelit)/ Digi Mobil din oferta curenta, in baza unui contract in vigoare si pentru care Abonatul nu inregistreaza restante. Reducerile sunt acordate in functie de configuratia serviciilor mai-sus prezentata si de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului.

\*\* Tarife la care se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS&RDS in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

\*\*\* La fiecare 30 de zile, viteza de acces se va limita pana la 128 kbps viteza de download si pana la 64 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat. Viteza de acces de pana la 21,6 Mbps in retea 3G si de pana la 150 Mbps in retea 4G este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar si de dezvoltarea retelei 3G si 4G Digi Mobil. In zonele in care viteza de acces nu permite ratele de transfer mentionate, viteza maxima de acces va fi de 384 kbps. Pentru upload vitezele sunt de pana la 1,9 Mbps sau 5,8 Mbps in functie de zona in retea 3G respectiv de pana la 50Mbps in retea 4G. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta RCS&RDS sau pe site-ul www.rds-rds.ro. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G sau, in masura in care este utilizata atat retea 3G cat si retea 4G, in retea 3G poti fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB in functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta pana la 10 GB respectiv 20 GB sa poata fi utilizati in retea 4G. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

#### IV. Serviciul Digi Tel

##### A. Tarife apeluri in destinatiile nationale

Destinatie (din RCS&RDS catre)	Tarif* Digi Tel In Familie (Eur, TVA inclusa)			Tarif* Digi Tel National (Eur, TVA inclusa)		
	Apeluri (Eur/minut)	Numar minute incluse	Numar mesaje incluse	Apeluri (Eur/minut)	Numar minute incluse	Numar mesaje incluse
RCS&RDS fix si mobil	0,012**	Nelimitat	Nelimitat <sup>1</sup>	0,012**	Nelimitat	Nelimitat <sup>1</sup>
Retelele de telefonie fixa din Romania	0,006	100 minute <sup>2</sup>	-	0,012**	Nelimitat	-
Retelele de telefonie mobila din Romania	0,024	-	-	0,012	100 minute <sup>3</sup>	-

(1) Disponibile doar pentru telefoanele fixe conectate prin retea radio RCS & RDS.

(2) Minutele pot fi consumate pentru apeluri catre retele de telefonie fixa din Romania. Minutele neutilizate nu se reporteaza.

(3) Minutele pot fi consumate pentru apeluri catre retele fixe si mobile nationale, catre principalele retele de telefonie fixa alte statelor UE, principalele retele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA, Canada si China. Pentru apelurile in destinatiile internationale Beneficiarul va achita un tarif cuprins intre 0,012 si 0,04 Eur/min. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: <http://www.rds-rds.ro/asistenta/tarife-apeluri-internationale>. Minutele neutilizate nu se reporteaza. Apelurile si mesajele catre servicii/numere sau retele speciale se tarifeaza in mod distinct. Convorbirile si mesajele nelimitate in retea RCS & RDS si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS&RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale.

**Nota:** 1. Convorbirile si SMS-urile nelimitate in retea RCS & RDS si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS & RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. Apelurile catre alte retele sau serviciile speciale se tarifeaza in mod distinct.

2. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictionata din cauza inregistrarii de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

**Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) Semnatura Beneficiarului**

**B. Tarife servicii suplimentare, optionale, conexe, mentenanța accesorii sau asociate**

Servicii suplimentare sau conexe	Tarif* (TVA inclusa)
Numar preferential	97,07 Lei/linie
Factura detaliata total – tiparita sau eliberare copie a facturii ori a anexei	0,80 Lei /1 pag
Inlocuire SIM	4,80 Lei

Nota: Prima inlocuire a SIM-ului este gratuita.

Tarifele serviciilor mentionate mai sus sunt valabile la data semnării contractului si vor putea suferi modificari potrivit clauzelor contractuale, Beneficiarul având obligatia sa achite contravaloarea actualizata a tarifulor. Lista actualizata si completa a tarifulor poate fi consultata de catre Beneficiar la adresa de internet [www.rcs-rds.ro](http://www.rcs-rds.ro) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Echipamentele oferite cu chirie promotionala pot fi noi sau reconditionate, in functie de stocurile de echipamente existente. Oferta de echipamente este limitata la volumul stocului disponibil.

Beneficiarul are obligatia de a se informa, înainte de efectuarea unui apel catre orice destinatie internationala, despre tariful aplicabil la momentul efectuării apelului aferent destinatiei respective, fie prin intermediul adresei de internet <http://www.rcs-rds.ro>, fie prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Lipsa solicitarii de informatii si/sau lipsa consultarii de catre Beneficiar a informatiilor publice ale Operatorului referitoare la tarifele practicate echivaleaza cu acceptul tacit al Beneficiarului asupra tarifului practicat la acel moment de catre Operator.

Pentru anumite plaje de numerotatie sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state, tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinatiilor fixe si mobile din statul respectiv, Beneficiarul avand obligatia sa se informeze sau sa solicite in prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus mentionate, informatii actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare numar pe care doreste sa-l apeleze, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere pentru situatiile in care Beneficiarul nu se conformeaza obligatiei de a se informa in prealabil, Beneficiarul neputand reclama sau pretinde ulterior necunoasterea tarifulor pentru apeurile efectuate.

Lipsa solicitarii de informatii si/sau a consultarii de catre Beneficiar a listei detaliate a tarifulor publicate pe pagina de internet a RCS & RDS echivaleaza cu acceptul tacit de catre Beneficiar al tarifului practicat la acel moment de catre Operator.

Tariful maxim care poate fi perceput pentru apelarea retelelor globale prin satelit sau pentru apelarea unor destinatii prin intermediul serviciilor furnizate de catre operatori alternativi este 10 EUR/min, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere in cazul in care tarifele destinatiilor apelate vor suferi modificari.

**C. Tarife conexe:**

Taxa nepredare/deteriorare accesorii echipamente 3G	Tarif (TVA inclusa)
Carcasa telefon mobil/modem de date	19,19 Lei
Acumulator	19,19 Lei
Incarcator	19,19 Lei

**V. Serviciul Digi TV Satelit de televiziune prin satelit**

Tip pachet	Nr. minim de programe*	Tarif (TVA inclusa)	Tip pachet	Nr. minim de programe*	Tarif (TVA inclusa)
Popular**	minim 25	14,40 Lei	Extra II (Popular)**	minim 40	19,19 Lei
Baza	minim 60	23,04 Lei	Extra II (Baza)	minim 75	27,83 Lei
Extra I	minim 63	27,83 Lei	Extra Complet	minim 79	31,67 Lei
Extra I Special***	minim 64	28,7904 Lei	Extra Complet Special***	minim 80	32,6290 Lei

Extraoptiune****	Taxa/tarif (TVA inclusa)	Extraoptiune****	Taxa/tarif (TVA inclusa)
Digi Film	2,88 Lei	Cinemax	6,71 Lei
HBO MaxPack (HBO, Cinemax)	13,44 Lei	Adult (SuperOne)*****	0,96 Lei
HBO	12,48 Lei		

Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)	Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)	Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)
Taxa instalare	50 Lei	Chirie decodor SD reconditionat	2,88 Lei	Modificare pachete superioare in Pachet Popular	5,76 Lei
Reactivare abonat deconectat	14,40 Lei	Chirie decodor HD reconditionat	4,80 Lei	Schimbare Adresa de Facturare	5,76 Lei
Taxa instalare decodor suplimentar	50 Lei			Schimbare nume/beneficiar	5,76 Lei
Taxa reinstalare	45 Lei				

Note: Abonatii care opteaza pentru Echipament DTH dublu (echipament prin care se furnizeaza programe diferite concomitent catre doua receptoare TV), achita un singur tarif lunar corespunzator pachetului pentru care au optat.

\* Numarul de programe din pachetul Extra II (Popular) include si programele din pachetul Popular. Numarul de programe din pachetele Extra I, Extra I Special, Extra II (Baza), Extra Complet si Extra Complet Special include si programele din pachetul Baza. Pachetul de programe Popular poate fi asociat doar pachetului de programe Extra II si Digi Film. Programele Premium Pay TV, cu exceptia Digi Film, nu pot fi asociate pachetului Popular sau Extra II (Popular).

\*\* Oferta Operatorului pentru pachetul Popular si pentru pachetul Extra II (Popular) nu este valabila in cazul Abonatilor care opteaza pentru Echipament DTH dublu, sau pentru cei care opteaza pentru 2 sau mai multe echipamente simple pereche. Daca Abonatul solicita, trecerea de la un pachet de programe superior la pachetul Popular, inaintea expirarii perioadei minime contractuale, aceasta modificare se va face doar cu plata unei taxe. Achizitionarea echipamentelor DTH necesare furnizarii serviciului se poate face la preturile si in conditiile prevazute in clauzele specifice serviciului de televiziune prin satelit si in anexa aferenta acestui serviciu. Incheierea si intrarea in vigoare a contractului cu Abonatul este conditionata de plata unei taxe de activare. Tarifele lunare aferente pachetelor includ contravaloarea abonamentului pentru serviciul de programe audiovizuale, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanța planificate.

\*\*\* Include serviciile de programe adult.

\*\*\*\* Abonatul poate opta, in completarea pachetelor de programe: Baza, Extra I, Extra I Special, Extra II(Baza), Extra Complet si Extra Complet Special, pentru extraoptiunile de mai sus furnizate in regim Pay-Tv cu plata unui tarif lunar(TVA inclus) suplimentar.

\*\*\*\*\* Serviciile de programe adult sunt incluse in pachetele Extra I Special si Extra Complet Special sau pot fi contractate separat, ca extraoptiune a pachetelor Baza, Extra I, Extra II (Baza) sau Extra Complet.

**Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) Semnatura Beneficiarului**

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-205 Ed 1 rev 7\_ Urban