

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-205 Anexa 3: CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE COMUNICATII ELECTRONICE

- partea II -

III. Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixa

I. Activarea si furnizarea serviciului

1.1. RCS&RDS se obliga sa realizeze activarea serviciului de telefonie fixa in termen de cel mult 90 de zile de la semnarea contractului in cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin rețeaua de telefonie fixa si de 48 (patruzecișopt) de ore de la semnarea contractului in cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin intermediul telefonului conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie. Serviciul se considera a fi functional de la data semnării procesului verbal de instalare sau in cazul refuzului Beneficiarului de a semna un astfel de document, potrivit documentelor interne ale RCS&RDS si/sau datelor de trafic.

Daca Beneficiarul a optat pentru portarea in rețeaua RCS&RDS a unui numar de telefon dintr-o alta rețea de telefonie fixa, activarea serviciului se va face numai in momentul finalizării cu succes a procesului de portare potrivit actelor normative aplicabile.

1.2. RCS&RDS va furniza, potrivit solicitării Beneficiarului, serviciul de telefonie fixa, respectiv va asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din rețelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care RCS&RDS are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie fixa, denumit in continuare „serviciul de telefonie fixa”.

1.3. In baza contractului si a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a initia numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile si cu identitatea puse la dispozitie de catre RCS&RDS.

1.4. Pentru fiecare zi de depasire a termenului de instalare prevazut la art.1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefunctionare a serviciului ce excede termenului de remediere prevazut la art. 4.1.4. din Condițiile generale, RCS&RDS va acorda, la solicitarea scrisa a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie fixa egal cu numarul de zile de intarziere sau de nefunctionare impartit la numarul zilelor lunii facturare, inmultit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordata nu poate depasi contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu si va fi acordata in prima factura emisa dupa realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, dupa caz.

1.5. Beneficiarul are obligatia sa isi insuseasca instructiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare si sa se conformeze acestora;

1.6. Beneficiarul serviciului de telefonie fixa poate apela gratuit numarul de urgenta 112. In cazul apelării serviciului de urgenta 112 este transmisa administratorului sistemului national unic pentru apeluri de urgenta informatia de localizare a apelantului, in conformitate cu prevederile legale privind organizarea si functionarea sistemului national unic pentru apeluri de urgenta.

2. Drepturile si obligatiile RCS&RDS

2.1. Activarea serviciului de telefonie fixa se va realiza, in termenul mentionat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui numar de telefon si prin vanzarea sau transmiterea in custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate in Procesul verbal de predare primire Anexa 3.III.1, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie fixa, potrivit clauzelor contractuale si ofertei valabile la data prezentului in scris.

2.2. RCS&RDS poate schimba numerotatia alocata Beneficiarului in cazul unor modificari de rețea ce presupun aceasta modificare, cum ar fi dar fara a se limita la, decizii ale autoritatilor nationale care impun sau recomanda schimbări ale numerotatiei, reguli interne de realocare a numerotatiei etc. RCS&RDS nu va fi responsabil in nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului in astfel de cazuri.

2.3. RCS&RDS nu este raspunzator pentru folosirea incorecta a serviciului de telefonie fixa, pentru folosirea serviciului in alte scopuri decat cele prevazute in Contract sau in prezentele clauze specifice, precum si in cazul folosirii serviciului pentru incalcarea dispozitiilor legislatiei in vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului este si ramane in proprietatea RCS&RDS. In momentul incetării din orice motiv a Contractului, daca Beneficiarul nu a returnat, in termen de cel mult doua zile de la incetarea contractului, echipamentele in starea in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, Beneficiarul are obligatia sa achite, in mod neconditionat, sumele mentionate in art.5.5 din Condițiile generale.

2.5. RCS&RDS are dreptul sa solicite Beneficiarului sa restituie telefonul fix prin intermediul caruia nu este realizat trafic de telefonie pentru o perioada de doua luni. Beneficiarul se obliga in mod expres si neconditionat sa restituie Operatorului telefonul fix si cartela SIM aferenta, daca este cazul, in masura in care nu este realizat trafic intr-o perioada de doua luni, la data solicitării Operatorului, iar in cazul nepredării la termen a bunurilor in starea in care le-a primit. Beneficiarul se obliga sa achite Operatorului, cu titlu de clauza penala, suma de (unu) Euro pentru fiecare zi de intarziere aplicandu-se dupa caz si dispozitiile procesului verbal de predare-primire (Anexa 3.III.1).

2.6. Daca pentru serviciile oferite de RCS&RDS in baza prezentului contract este utilizata si rețeaua unui tert operator, atunci serviciile sunt functionale numai daca Beneficiarul este abonat, intr-o centrala digitala si are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare in ton. In cazul accesării serviciilor RCS&RDS printr-un tert operator, RCS&RDS nu isi asuma responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de catre operatorul respectiv a serviciilor adiacente accesării de catre Beneficiar a serviciilor RCS&RDS. Aplicarea unor tarife/taxe suplimentare de catre tertul operator nu intra in responsabilitatea RCS&RDS.

2.7. Serviciul de telefonie fixa poate fi furnizat Beneficiarului fie prin intermediul unui telefon fix

conectat la rețeaua de telefonie fixa operata de RCS&RDS, fie prin intermediul unui telefon fix si cartela sim conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie operata de RCS&RDS.

2.8. In cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin intermediul telefonului fix si cartelei sim conectate prin unde radio la rețeaua de telefonie operata de RCS&RDS activarea serviciului se va realiza prin alocarea unui numar de telefon si prin vanzarea sau transmiterea in custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate in Procesul verbal de predare primire Anexa 3.III.1, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie fixa, potrivit clauzelor contractuale si ofertei valabile la data prezentelor clauze.

3. Drepturile si obligatiile Beneficiarului

3.1. Potrivit ofertei RCS&RDS, Beneficiarului ii sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie fixa fie un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixa, fie un telefon care va fi conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie si cartela sim aferenta conform prevederilor Contractului si Condițiilor generale. Beneficiarul se obliga sa utilizeze exclusiv in interes personal orice bun si/sau orice serviciu de telefonie fixa care face obiectul prezentelor clauze si totodata se obliga sa utilizeze orice bun si orice serviciu de telefonie fixa exclusiv la adresa indicata pentru instalarea serviciilor, obligandu-se in acelasi timp sa nu comercializeze, sa nu utilizeze la orice alta adresa/locatie, sa nu distribuie si sa nu furnizeze nicio forma catre terti serviciile ce fac obiectul prezentelor clauze. Orice actiune a Beneficiarului prin care este incalcata aceasta clauza va fi considerata fraudă.

3.2. Beneficiarul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum si pentru combaterea oricaror fraude conform art.4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie fixa.

3.3. Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor de telefonie fixa, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite in cadrul Condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a initia numai apeluri proprii de pe liniile si cu identitatea puse la dispozitie de catre RCS&RDS.

3.5. Beneficiarul se obliga sa nu foloseasca echipamente terminale care nu sunt agreate de catre RCS&RDS, sa nu modifice si sa nu intervina asupra terminalului sau asupra altor instalatii realizate de catre RCS&RDS pentru asigurarea functionării serviciului, in caz contrar urmand sa despagubeasca societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Daca abonamentul pentru care a optat Beneficiarul are trafic inclus, acesta este diferentiat in functie de abonamentul/tipul de serviciu pentru care a optat Beneficiarul putand fi realizat atat prin intermediul serviciului de telefonie mobila, cat si prin intermediul serviciului de telefonie fixa, tarifele aplicabile fiind cele prevazute in Anexa 2

3.7. Beneficiarul are dreptul sa apeleze departamentul de relatii cu clientii al RCS&RDS pentru reclamatii referitoare la serviciul de telefonie fixa. Beneficiarul este de acord ca reclamiile formulate sa fie inregistrate.

3.8. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicatii electronice este RCS&RDS si ca aceste licente si drepturi sunt asociate exclusiv cu RCS&RDS.

3.9. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile RCS&RDS), distrugerii, furtului, pieririi telefonului fix si/sau cartelei SIM si va despagubi societatea RCS&RDS, aplicandu-se dupa caz dispozitiile prezentului contract si/sau dispozitiile procesului verbal de predare-primire echipamente.

3.10. Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada cat echipamentele se afla in custodia/chiria acestuia, sa nu transmita catre terti vreun drept asupra acestora, incalcarea prezentei clauze fiind susceptibila de a fi sanctionata penal potrivit art. 238 Cod penal.

4. Frauda

4.1. Frauda este definita ca fiind orice comunicatie de voce, fax sau date realizata prin utilizarea rețelei si/sau a echipamentelor RCS&RDS, care nu este realizata in interes propriu sau care este realizata in scopul obtinerii de avantaje materiale, in scop comercial, inclusiv in cazul oricarei vanzări a serviciului, precum si in cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terti sau daca scopul ori efectul realizării comunicatiei este generarea unor deranjamente in rețeaua RCS&RDS sau a altor operatori ori producerea unor prejudicii societății RCS&RDS sau altor persoane.

De asemenea se considera apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fara a se limita la: apelurile de tranzit si/sau apelurile initiate din orice sursa, alta decat Beneficiarul (cum ar fi, dar fara a se limita la, rețele nationale sau internationale), apelurile de tranzit terminate in alta rețea decat a Beneficiarului (nationala sau internationala), apelurile cu identitate incompleta, partial sau total modificata ori mascata, generarea unui volum mare de apeluri/minute din rețeaua RCS&RDS, catre alte rețele, utilizarea serviciului de telefonie in scop comercial, inclusiv realizarea unor activitati de call center, promovare sau vanzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricarei altei activitati care presupun realizeaza unui volum mare de apeluri. Pentru evitarea oricarei interpretări, se considera fraudă terminarea de catre Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea nationala sau internationala in rețeaua RCS&RDS sau in orice alta rețea, precum si generarea unui volum mare de apeluri catre rețelele de telefonie si in mod special catre rețele in care Beneficiarul opteaza pentru trafic nelimitat in conditiile unei utilizări normale a serviciului de telefonie.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către RCS&RDS în baza cărora un apel poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri efectuate în mod constant în intervalul orar 00:00 – 07:00;
- număr redus al apelurilor recepționate sau lipsa apelurilor de intrare (recepționate);
- existența unui număr foarte mare de apeluri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durata medie a apelurilor etc.
- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial și în mod special desfasurarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje etc.;
- reclamații din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;

4.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a RCS&RDS a oricărui echipament fără autorizarea RCS&RDS, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se definește totodată ca fraudă și utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către RCS&RDS, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

4.4. Dacă RCS&RDS identifică o fraudă sau dacă primeste o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea RCS&RDS, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1 (una) zi de la primirea solicitării. RCS&RDS având dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

4.4.1. Să sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau

4.4.2. Să aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea RCS&RDS (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu RCS&RDS de către operatorul în rețeaua căruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauză penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică RCS&RDS să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit și/sau

4.4.3. Să suspende furnizarea serviciului de telefonie fixă, ramanand în vigoare prevederile

contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale. Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie fixă.

4.5. În toate situațiile de fraudă, RCS&RDS are dreptul să respingă orice apel/comunicatie, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie fixă.

4.6. RCS&RDS nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către RCS&RDS decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei RCS&RDS și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat. De asemenea serviciul de telefonie cu trafic nelimitat nu este destinat pentru utilizarea în scop comercial sau pentru realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricărui altei activități care presupun realizarea unui volum mare de apeluri. Beneficiarul având obligația să declare în mod explicit la semnarea dacă solicită serviciul de telefonie pentru scopuri comerciale.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

4.8. RCS&RDS nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către RCS&RDS decât cele prevăzute expres în prezentul Contract.

5. Alte clauze

5.1. Minutele incluse neutilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.

5.2. RCS&RDS nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional abonamentul lunar conform perioadelor de nefuncționare.

5.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în Condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie. Prezentele clauze specifice au fost citite și acceptate prin semnarea de către Beneficiar a Anexei I din Contractul de furnizare servicii.

6. Informații contact: Relații clienți : Telefon: 031/400.4414 pentru București sau

03xx 400.414* pentru alte județe

Nota:* xx reprezintă prefixul județului

E-mail: clienti@rcs-rds.ro

IV. Clauze specifice serviciului Digi Mobil de telefonie mobilă

I. Activarea și furnizarea serviciului

1.1. RCS&RDS se obligă să realizeze activarea serviciului de telefonie mobilă în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la semnarea contractului. Serviciul se consideră a fi funcțional de la data semnării procesului verbal de predare-primire a echipamentelor sau în cazul refuzului Beneficiarului de a semna un astfel de document, potrivit documentelor interne ale RCS&RDS și/sau datelor de trafic. Dacă Beneficiarul a optat pentru portarea în rețeaua RCS&RDS a unui număr de telefon dintr-o altă rețea de telefonie mobilă, activarea serviciului se va face numai în momentul finalizării cu succes a procesului de portare potrivit actelor normative aplicabile.

1.2. RCS&RDS va furniza, potrivit solicitării Beneficiarului, serviciul de telefonie mobilă, respectiv va asigura accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețelele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care RCS&RDS are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, denumit în continuare „serviciul de telefonie mobilă”.

1.3. În baza contractului și a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile și cu identitatea pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

1.4. Pentru fiecare zi ce excede termenului de nefuncționare sau de depășire a termenului de activare prevăzut la art. 4.1.4. din Condițiile generale, RCS&RDS va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie mobilă egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmăltit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordată în prima factură emisă după realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, după caz.

1.5. Beneficiarul are obligația să își însușească instrucțiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare și să se conformeze acestora;

1.6. Beneficiarul a luat cunoștința de aria de acoperire a rețelei RCS & RDS, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență RCS & RDS sau pe internet la adresa www.rcs-rds.ro. Rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 3G în benzile de frecvență 900 Mhz și 2100 Mhz, astfel încât terminalele folosite de către clienții RCS & RDS trebuie să fie terminale compatibile 3G în aceste benzi de frecvență. RCS & RDS comercializează sau pune la dispoziție clienților săi terminale corespunzătoare, în condițiile afișate pe web-site-ul propriu și în punctele de vânzare, astfel încât aceștia să utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile

de frecvență operate de către RCS & RDS.

Pentru terminalele de tip 2G sau alte tipuri de tehnologie, precum și cele care operează în alte benzi de frecvență, RCS & RDS nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming național și internațional.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predictibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp fata de forma prezentată. Abonatul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

1.7. Serviciul de telefonie mobilă este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelei de comunicații mobile de generația a treia (3G) a RCS & RDS (zona geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului contract sau pe parcursul executării acestuia este). Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

1.8. Beneficiarul serviciului de telefonie mobilă poate apela gratuit numărul de urgență 112. În cazul apelării serviciului de urgență 112 este transmisă administratorului sistemului național unic pentru apeluri de urgență informația de localizare a apelantului, în conformitate cu prevederile legale privind organizarea și funcționarea sistemului național unic pentru apeluri de urgență.

2. Drepturile și obligațiile RCS&RDS

2.1. Activarea serviciului de telefonie mobilă se va realiza, în termenul menționat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui număr de telefon și prin vânzarea sau transmiterea în custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate în Procesul verbal de predare primire Anexa 3.P1. II, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie mobilă, potrivit clauzelor contractuale și ofertei valabile la data prezentului înscris.

2.2. RCS&RDS poate schimba numerotația alocată Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea sau presupun această modificare, cum ar fi dar fără a se limita la, decizii ale autorităților naționale care impun sau recomandă schimbări ale numerotației, reguli interne de realocare a numerotației etc. RCS&RDS nu va fi responsabil în nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului în astfel de cazuri.

2.3. RCS&RDS nu este răspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului de telefonie mobilă, pentru folosirea serviciului în alte scopuri decât cele prevăzute în Contract sau în prezentele

clauze specifice, precum și în cazul folosirii serviciului pentru încălcarea dispozițiilor legislației în vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului în regim de chirie este și rămâne în proprietatea RCS&RDS. În momentul încetării din orice motiv a Contractului, dacă Beneficiarul nu a returnat, în termen de cel mult două zile de la încetarea contractului, echipamentele în starea în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul are obligația să achite, în mod necondiționat, sumele menționate în art.5.5 din Condițiile generale.

2.5. RCS&RDS are dreptul să solicite Beneficiarului să restituie telefonul mobil prin intermediul caruia nu este realizat trafic de telefonie mobilă pentru o perioadă de două luni. Beneficiarul se obligă în mod expres și necondiționat să restituie Operatorului telefonul mobil și cartela SIM aferentă, dacă nu este realizat trafic într-o perioadă de două luni, la data solicitării Operatorului, iar în cazul nepredării la termen a bunurilor în starea în care le-a primit, Beneficiarul se obligă să achite Operatorului, cu titlu de clauză penală, suma de 1(unu) Euro pentru fiecare zi de întârziere aplicându-se după caz și dispozițiile procesului verbal de predare-primire (Anexa 3.IV.1).

3. Drepturile și obligațiile Beneficiarului

3.1. Potrivit ofertei RCS&RDS, Beneficiarului îi sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie mobilă un telefon mobil și/sau cartela sim aferentă conform prevederilor Contractului și Condițiilor generale. Beneficiarul se obligă să utilizeze exclusiv în interes personal orice serviciu care face obiectul prezentelor clauze și totodată se obligă să nu distribuie și să nu furnizeze nicio formă către terți serviciile sau bunurile ce fac obiectul prezentelor clauze contract. Orice acțiuni ale Beneficiarului care încalcă această clauză vor fi considerate fraude.

3.2. Beneficiarul declară ca este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricărui fraude conform art.4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

3.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie mobilă, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul Condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către RCS&RDS.

3.5. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către RCS&RDS, să nu modifice și să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor instalații realizate de către RCS&RDS pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Traficul inclus disponibil este diferentiat în funcție de abonamentul/tipul de serviciu pentru care a optat Beneficiarul putând fi realizat atât prin intermediul serviciului de telefonie mobilă, cât și prin intermediul serviciului de telefonie fixă, tarifele aplicabile fiind cele prevăzute în Contract.

3.7. Beneficiarul are dreptul să apeleze departamentul de relații cu clienții al RCS&RDS pentru reclamații referitoare la serviciul de telefonie mobilă. Beneficiarul este de acord ca reclamațiile formulate să fie înregistrate.

3.8. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicații electronice este RCS&RDS și că aceste licențe și drepturi sunt asociate exclusiv cu RCS&RDS.

3.9. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile RCS&RDS), distrugerii, furtului, pieririi telefonului mobil și/sau cartelei SIM și va despăgubi societatea RCS&RDS, aplicându-se după caz dispozițiile prezentului contract și/sau dispozițiile procesului verbal de predare-primire echipamente.

3.10. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, încălcarea prezentei clauze fiind susceptibilă de a fi sancționată penal potrivit art. 238 Cod penal.

3.11. Beneficiarul are dreptul să solicite activarea serviciului de roaming, dacă sunt îndeplinite condițiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garanții în prealabil. La momentul consumării creditului constituit prin garanție, RCS&RDS va putea suspenda furnizarea serviciului până la momentul constituirii unei garanții suplimentare. Lista detaliată a tarifelor serviciului de roaming poate fi consultată prin accesarea site-ului www.rds-rds.ro sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

4. Frauda

4.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicare de voce, fax sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor RCS&RDS sau unei rețele partenere utilizată în baza acordurilor de roaming national încheiate de către RCS&RDS, care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, în scop comercial, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicăției este generarea unor deranjamente în rețeaua RCS&RDS sau a altor operatori ori producerea unor prejudicii societății RCS&RDS sau altor persoane.

De asemenea se considera apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în alta rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată, generarea unui volum mare de apeluri/minute din rețeaua RCS&RDS, către alte rețele, utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial, inclusiv realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricărei altei activități care presupun realizarea unui volum mare de apeluri. Pentru evitarea oricărei interpretări, se considera fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua RCS&RDS sau în orice altă rețea, precum și generarea unui volum mare de apeluri către rețelele de telefonie și în mod special către rețele în care Beneficiarul optează pentru trafic nelimitat în

condițiile unei utilizări normale a serviciului de telefonie. Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către RCS&RDS în baza cărora un apel efectuat/receptionat prin utilizarea rețelei RCS&RDS sau a unei rețele partenere în baza acordurilor de roaming national încheiate de către RCS&RDS poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri efectuate în mod constant în intervalul orar 00:00 – 07:00;
- număr redus al apelurilor receptionate sau lipsa apelurilor de intrare (receptionate);
- existența unui număr foarte mare de apeluri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durata medie a apelurilor etc.
- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial și în mod special desfasurarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje etc.;
- reclamații din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;

- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scopul obținerii unor avantaje materiale pentru sine sau pentru altul, scopul mediat al efectuării apelului fiind reprezentat de dobândirea unor beneficii de orice natură ca urmare a înregistrării de trafic în alte rețele de telefonie și nu de utilizarea serviciului de telefonie potrivit nevoilor normale de comunicare, cu buna credință, pentru apelarea utilizatorilor altor rețele în scopul efectuării convorbirilor telefonice;
- utilizarea exclusivă a serviciului de roaming national într-un singur punct fix poate constitui de asemenea un indiciu de utilizare frauduloasă

4.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a RCS&RDS a oricărui echipament fără autorizarea RCS&RDS, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se definește totodată ca fraudă și utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către RCS&RDS, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

4.4. Dacă RCS&RDS identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea RCS&RDS, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de (una) zi de la primirea solicitării. RCS&RDS aavând dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

- 4.4.1. Să sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau
- 4.4.2. Să aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea RCS&RDS (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu RCS&RDS de către operatorul în rețeaua caruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunii ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauză penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică RCS&RDS să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit și/sau

4.4.3. Să suspende furnizarea serviciului de telefonie mobilă, ramanand în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să platească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie mobilă.

4.5. În toate situațiile de fraudă, RCS&RDS are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

4.6. RCS&RDS nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către RCS&RDS decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei RCS&RDS și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat. De asemenea serviciul de telefonie cu trafic nelimitat nu este destinat pentru utilizarea în scop comercial sau pentru realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricărei altei activități care presupun realizarea unui volum mare de apeluri, Beneficiarul având obligația să declare în mod explicit la semnarea dacă solicită serviciul de telefonie pentru scopuri comerciale.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

5.1. Apel video

5.1.1. Prin intermediul Apelului Video Beneficiarul poate efectua transmisiile video și audio în timp real utilizând telefonul mobil.

5.1.2. Pentru a putea beneficia de acest serviciu este necesar ca atât Beneficiarul cât și partenerul de convorbire să utilizeze telefoane compatibile 3G, cu funcția de apelare video activată și atât Beneficiarul cât și partenerul de convorbire să se afle în aria de acoperire a rețelelor 3G operate

de proprii furnizori.

5.1.3. Tarifele în vigoare pentru destinațiile în care serviciul Apel Video este disponibil la momentul semnării Contractului sunt redată în Anexa 2 din prezentul Contract. Lista completă și actualizată a destinațiilor pentru care serviciul Video Call este disponibil precum și tarifele aferente se găsesc la sediile RCS&RDS, precum și la adresa Internet www.rcs-rds.ro, pe care Beneficiarul o poate consulta conform clauzelor prezentelor condiții generale și clauzelor specifice serviciilor de telefonie.

5.1.4. În situația în care Beneficiarul apelează în mod intenționat sau din greșeală un destinatar al cărui terminal are funcția de apel video activată (indiferent carei plajă de numerotație aparține rețea) în baza acordurilor de roaming în vigoare încheiate de către RCS & RDS și furnizorii de comunicații electronice care operează respectivele rețele.

5.2. Roaming internațional

5.2.1. Prin intermediul serviciului Roaming internațional, Beneficiarul poate iniția și primi apeluri, respectiv SMS și atunci când se află în afara teritoriului României.

5.2.2. În vederea activării serviciului RCS&RDS poate solicita Beneficiarului plata unei garanții în cuantumul stabilit în Anexa 2 a prezentului Contract. De asemenea, pe parcursul executării Contractului, în funcție de traficul înregistrat la un moment dat, RCS&RDS poate cere reintregirea garanției constituite inițial și achitarea contravalorii traficului înregistrat, în condițiile art.3.8 din Condițiile Generale. Neachitarea acestor sume da dreptul RCS&RDS să suspende imediat Serviciul. Garanția este nepurtătoare de dăbândă și este pusă la dispoziția RCS&RDS de către Beneficiar în scopul garanțării obligațiilor de plată aferente utilizării serviciului de Roaming.

5.2.3. După expirarea unui termen de 3 luni de zile de la solicitarea Beneficiarului cu privire de dezactivarea serviciului de Roaming, garanția constituită se va deduce din următoarele facturi emise Beneficiarului, până la concurența cuantumului sumelor datorate pentru serviciile RCS&RDS.

5.2.4. Pentru activarea serviciului de Roaming este necesar ca Beneficiarul să se prezinte personal sau prin mandatar în baza unei procuri în orice punct de prezență RCS&RDS. Utilizarea telefonului mobil predat Beneficiarului în chirie de RCS&RDS permite primirea/efectuarea de apeluri numai în zonele din afara teritoriului României cu acoperire 3G. În zonele din afara teritoriului României unde nu există acoperire 3G, serviciul de roaming va fi disponibil numai dacă Beneficiarul folosește un telefon mobil compatibil cu tehnologia 2G sau cu alte tehnologii utilizate de operatorii naționali din țările în care se află Beneficiarul.

5.2.5. Serviciul este disponibil internațional în rețelele operatorilor cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de roaming. În acest sens este necesară verificarea disponibilității serviciului pentru fiecare țară în parte prin consultarea listei de pe site-ul www.rcs-rds.ro sau prin apelarea telefonică a Serviciului Relații Clienti.

5.2.6. Prin utilizarea serviciului roaming Beneficiarul va plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Tarifele pot varia, în funcție de zona geografică în care se efectuează/recepționează apelul.

5.2.7. Tarifele de roaming sunt conforme Eurotarifelor stabilite prin regulamentele adoptate de către Uniunea Europeană pentru serviciul de Roaming. Pentru utilizarea serviciului de Roaming în țările din cadrul Uniunii Europene tarifarea apelurilor inițiate/recepționate se face la secunda, cu excepția apelurilor inițiate, unde tarifarea se face la secunda după un prim interval indivizibil de 30 de secunde.

5.2.8. Pentru utilizarea serviciului de Roaming în țările din afara Uniunii Europene taxarea de face la 60 de secunde din primul minut, atât la inițierea apelurilor cât și la primirea apelurilor. Apelantul din România va fi taxat normal, ca pentru orice convorbire națională efectuată.

5.2.9. Pentru a evita intrarea neintenționată în roaming este necesar ca Beneficiarii care locuiesc sau călătoresc în vecinătatea granițelor României să configureze în meniul terminalelor opțiunea de selectare manuală a rețelei pentru ca terminalele să nu mai poată utiliza automat rețelele operatorilor din țările vecine în cazul în care terminalele nu sunt deservite de rețelele de origine

datorită lipsei de acoperire în zonele respective.

5.2.10. Tarifele de roaming în vigoare disponibile la momentul semnării Contractului sunt redată în Contract. Lista completă și actualizată se găsește la sediile RCS&RDS, precum și la adresa Internet www.rcs-rds.ro.

5.3. Prin intermediul serviciului de Roaming Național Beneficiarul poate iniția și primi apeluri, respectiv SMS și atunci când se află în afara ariei de acoperire a rețelei de comunicații mobile Digi Mobil (aria de acoperire este definită ca și o arie geografică unitară, RCS & RDS negarantând accesul la roaming național în puncte aflate în interiorul unei arii geografice acoperite cu propria rețea) în baza acordurilor de roaming în vigoare încheiate de către RCS & RDS și furnizorii de comunicații electronice care operează respectivele rețele.

Serviciul de Roaming Național este furnizat cu titlu promoțional, fiind aplicate apelurilor și SMS-urilor efectuate aceleași tarife aplicate celor efectuate din rețeaua Digi Mobil, fără plata vreunui tarif suplimentar.

5.3.1. Serviciul de roaming național este un serviciu complementar, destinat serviciilor de telefonie și date mobile în afara ariei de acoperire a rețelei Digi Mobil (aria de acoperire este definită ca și o arie geografică unitară, RCS & RDS negarantând accesul la roaming național în puncte aflate în interiorul unei arii geografice acoperite cu propria rețea), potrivit nevoilor obișnuite de comunicare și valorilor medii ale consumurilor de servicii de comunicații electronice. RCS & RDS își rezervă dreptul să nu furnizeze anumite servicii în roaming național și/sau să le furnizeze în limita anumitor cantități. În același timp, poate să nu asigure sau să excludă serviciile în roaming național din puncte aflate în interiorul ariei acoperite cu rețeaua proprie; pe măsura dezvoltării rețelei Digi Mobil, RCS & RDS nu va mai asigura accesul la roaming național în interiorul arilor acoperite cu rețeaua proprie.

Furnizarea în aceste condiții a Serviciului de Roaming Național nu generează obligații în sarcina RCS & RDS, Beneficiarul neputând solicita furnizarea acestui serviciu sau furnizarea lui în condiții mai-sus menționate pe întreaga durată contractuală.

În cazul utilizării serviciilor de telefonie și date mobile prin selectarea și menținerea telefonului mobil în rețeaua de roaming național și/sau utilizării predominante ori exclusive a serviciului de roaming național într-un singur punct geografic fix, deși serviciile achiziționate sunt prin natură lor servicii mobile de comunicații electronice și/sau utilizării exclusive a unei rețele mobile de roaming național chiar și atunci când abonatul se află în aria de acoperire a rețelei Digi Mobil, și dacă prin aceasta se înregistrează un consum superior valorilor medii ale consumurilor de servicii de comunicații electronice, setările tehnice ale rețelei pot conduce automat la restricționarea serviciului de roaming național, situația fiind asimilată unei utilizări frauduloase, cu nerespectarea condițiilor de folosire a serviciului.

6. Alte clauze

6.1. Minutele incluse neutilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.

6.2. RCS&RDS nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional abonamentul lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în Condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie. Prezentele clauze specifice au fost citite și acceptate prin semnarea de către Beneficiar a Anexei 1 din Contractul de furnizare servicii.

7. Informații contact: Relații clienți : telefon: 031 / 400.7777 sau *777, adresa de e-mail: clienti@rcs-rds.ro