

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada : Semestrul 1 – 2018

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	1368	1368	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	2861	2805	56
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	552	528	24
4	Prin intermediul formularului on-line	324	324	0
5	Prin fax	1	1	0
6	Prin posta	14	14	0
Total:		5120	5040	80