

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada : Semestrul 1 – 2018

| Nr. crt. | Modul de preluare a plangerilor | Nr. plangeri | | |
|---------------|--|--------------|---------------------|------------------------|
| | | Total | Client final casnic | Client final noncasnic |
| 1 | Depunerea in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | 1368 | 1368 | 0 |
| 2 | Prin intermediul unui centru de telefonie | 2861 | 2805 | 56 |
| 3 | Prin intermediul unei adrese de e-mail | 552 | 528 | 24 |
| 4 | Prin intermediul formularului on-line | 324 | 324 | 0 |
| 5 | Prin fax | 1 | 1 | 0 |
| 6 | Prin posta | 14 | 14 | 0 |
| Total: | | 5120 | 5040 | 80 |