

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-205 Ed 2 rev 1 Anexa 3: CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE COMUNICATII ELECTRONICE

- partea II -

III. Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixa

I. Activarea și furnizarea serviciului

1.1. RCS&RDS se obliga sa realizeze activarea serviciului de telefonie fixa in termen de cel mult 90 zile de la semnarea contractului in cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin rețeaua de telefonie fixa și de 48 (patruzecișopt) de ore de la semnarea contractului in cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin intermediul telefonului conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie. Serviciul se considera a fi functional de la data semnării procesului verbal de instalare sau in cazul refuzului Beneficiarului de a semna un astfel de document, potrivit documentelor interne ale RCS&RDS și/sau datelor de trafic.

Daca Beneficiarul a optat pentru portarea in rețeaua RCS&RDS a unui numar de telefon dintr-o alta rețea de telefonie fixa, activarea serviciului se va face numai in momentul finalizării cu succes a procesului de portare potrivit actelor normative aplicabile.

1.2. RCS&RDS va furniza, potrivit solicitării Beneficiarului, serviciul de telefonie fixa, respectiv va asigura accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, in și din rețelele publice de telefonie fixa sau mobilă cu care RCS&RDS are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie fixa, denumit in continuare „serviciul de telefonie fixa”.

1.3. In baza contractului și a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de catre RCS&RDS.

1.4. Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut la art.1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce excede termenului de remediere prevăzut la art. 4.1.4. din Condițiile generale, RCS&RDS va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie fixa egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare impartit la numărul zilelor lunii facturate, inmultit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordată in prima factura emisă după realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, după caz.

1.5. Beneficiarul are obligația să își însușească instrucțiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare și să se conformeze acestora;

1.6. Beneficiarul serviciului de telefonie fixa poate apela gratuit numărul de urgență 112. In cazul apelării serviciului de urgență 112 este transmisă administratorului sistemului național unic pentru apeluri de urgență informația de localizare a apelantului, in conformitate cu prevederile legilor privind organizarea și funcționarea sistemului național unic pentru apeluri de urgență.

2. Drepturile și obligațiile RCS&RDS

2.1. Activarea serviciului de telefonie fixa se va realiza, in termenul menționat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui numar de telefon și prin vânzarea sau transmiterea in custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate in Procesul verbal de predare primire Anexa 3.III.1, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie fixa, potrivit clauzelor contractuale și ofertei valabile la data prezentului înscris.

2.2. RCS&RDS poate schimba numerotația alocată Beneficiarului in cazul unor modificări de rețea ce presupun această modificare, cum ar fi dar fără a se limita la, decizii ale autorităților naționale care impun sau recomandă schimbări ale numerotației, reguli interne de realocare a numerotației etc. RCS&RDS nu va fi responsabil in nici un fel pentru cheltuielile ocazionale Beneficiarului in astfel de cazuri.

2.3. RCS&RDS nu este răspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului de telefonie fixa, pentru folosirea serviciului in alte scopuri decât cele prevăzute in Contract sau in prezentele clauze specifice, precum și in cazul folosirii serviciului pentru încălcarea dispozițiilor legislației in vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului este și rămâne in proprietatea RCS&RDS. In momentul încetării din orice motiv a Contractului, dacă Beneficiarul nu a returnat, in termen de cel mult două zile de la încetarea contractului, echipamentele in starea in care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul are obligația să achite, in mod necondiționat, sumele menționate in art.5.5 din Condițiile generale.

2.5. Dacă pentru serviciile oferite de RCS&RDS in baza prezentului contract este utilizată și rețeaua unui tert operator, atunci serviciile sunt funcționale numai dacă Beneficiarul este abonat, intr-o centrală digitală și are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare in ton. In cazul accesării serviciilor RCS&RDS printr-un tert operator, RCS&RDS nu își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de catre operatorul respectiv a serviciilor adiacente accesării de catre Beneficiar a serviciilor RCS&RDS. Aplicarea unor tarife/taxe suplimentare de catre tertul operator nu intra in responsabilitatea RCS&RDS.

2.6. Serviciul de telefonie fixa poate fi furnizat Beneficiarului fie prin intermediul unui telefon fix conectat la rețeaua de telefonie fixa operată de RCS&RDS, fie prin intermediul unui telefon fix și cartela sim conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie operată de RCS&RDS.

2.7. In cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin intermediul telefonului fix și cartelei sim conectate prin unde radio la rețeaua de telefonie operată de RCS&RDS activarea serviciului se va realiza prin alocarea unui numar de telefon și prin vânzarea sau transmiterea in custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate in Procesul verbal de predare primire Anexa 3.III.1, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie fixa, potrivit clauzelor contractuale și ofertei

valabile la data prezentelor clauze.

3. Drepturile și obligațiile Beneficiarului

3.1. Potrivit ofertei RCS&RDS, Beneficiarului îi sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie fixa fie un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixa, fie un telefon care va fi conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie și cartela sim aferentă conform prevederilor Contractului și Condițiilor generale. Beneficiarul se obliga să utilizeze exclusiv in interes personal orice bun și/sau orice serviciu de telefonie fixa care face obiectul prezentelor clauze și totodată se obliga să utilizeze orice bun și orice serviciu de telefonie fixa exclusiv la adresa indicată pentru instalarea serviciilor, obligându-se in același timp să nu comercializeze, să nu utilizeze la orice alta adresă/locatie, să nu distribuie și să nu furnizeze nicio formă catre terți serviciile ce fac obiectul prezentelor clauze. Orice acțiune a Beneficiarului prin care este încălcată această clauză va fi considerată fraudă.

3.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricărui fraude conform art.4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie fixa.

3.3. Beneficiarul se obliga să achite contravaloarea serviciilor de telefonie fixa, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite in cadrul Condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de catre RCS&RDS.

3.5. Beneficiarul se obliga să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de catre RCS&RDS, să nu modifice și să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor instalații realizate de catre RCS&RDS pentru asigurarea funcționării serviciului, in caz contrar urmând să despăgubească societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Dacă abonamentul pentru care a optat Beneficiarul are trafic inclus, acesta este diferentiat in funcție de abonamentul/țipul de serviciu pentru care a optat Beneficiarul putând fi realizat atât prin intermediul serviciului de telefonie mobilă, cât și prin intermediul serviciului de telefonie fixa, tarifele aplicabile fiind cele prevăzute in Contract

3.7. Beneficiarul are dreptul să apeleze departamentul de relații cu clienții al RCS&RDS pentru reclamații referitoare la serviciul de telefonie fixa. Beneficiarul este de acord că reclamațiile formulate să fie înregistrate.

3.8. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicații electronice este RCS&RDS și că aceste licențe și drepturi sunt asociate exclusiv cu RCS&RDS.

3.9. Beneficiarul se obliga să suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile RCS&RDS), distrugerii, furtului, pieririi telefonului fix și/sau cartelei SIM și va despăgubi societatea RCS&RDS, aplicându-se după caz dispozițiile prezentului contract și/sau dispozițiile procesului verbal de predare-primire echipamente.

3.10. Beneficiarul se obliga că, pe întreaga perioadă cât echipamentele se afla in custodia/chiria acestuia, să nu transmită catre terți vreun drept asupra acestora, încălcarea prezentei clauze fiind susceptibilă de a fi sancționată penal potrivit art. 238 Cod penal.

4. Frauda

4.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, SMS, fax sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor RCS&RDS, care nu este realizată in interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, în scop comercial, inclusiv in cazul oricărui vânzări a serviciului, precum și in cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicației este generarea unor deranjamente in rețeaua RCS&RDS sau a altor operatori ori producerea unor prejudicii societății RCS&RDS sau altor persoane.

De asemenea se considera apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în alta rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată, generarea unui volum mare de apeluri/minute din rețeaua RCS&RDS, catre alte rețele, utilizarea serviciului de telefonie in scop comercial, inclusiv realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondeje sau oricarei altei activități care presupun realizează unui volum mare de apeluri. Pentru evitarea oricărui interpretări, se considera fraudă terminarea de catre Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională in rețeaua RCS&RDS sau in orice alta rețea, precum și generarea unui volum mare de apeluri catre rețelele de telefonie și in mod special catre rețele in care Beneficiarul optează pentru trafic nelimitat in condițiile unei utilizări normale a serviciului de telefonie.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de catre RCS&RDS in baza cărora un apel poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri distribuite constant in intervale de timp;
- apeluri efectuate in mod constant in intervalul orar 00:00 – 07:00;
- numar redus al apelurilor recepționate sau lipsa apelurilor de intrare (recepționate);
- existența unui numar foarte mare de apeluri numai catre anumite destinații sau numai catre destinații distincte;

- durata medie a apelurilor etc.
- existenta unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie in scop comercial si in mod special desfasurarea unor activitati de call center, promovare sau vanzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje etc.;

- reclamatii din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;

4.2. Totodata este considerata frauda si conectarea de catre Beneficiar la rețeaua publica de comunicatii a RCS&RDS a oricarui echipament fara autorizarea RCS&RDS, precum si furnizarea catre terti a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se definește totodata ca frauda si utilizarea de catre Beneficiar a altei numerotatii decat cea oferita spre utilizare de catre RCS&RDS, precum si retransmiterea de apeluri de catre Beneficiar folosind identitatea pusa la dispozitie de catre RCS&RDS.

4.4. Daca RCS&RDS identifica o frauda sau daca primeste o reclamatie de frauda de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obliga ca, dupa primirea unei solicitari din partea RCS&RDS, sa remedieze situatia, sa formuleze si sa transmita un raspuns scris in termen de (una) zi de la primirea solicitarii. RCS&RDS aavand dreptul, la libera sa alegere, sa aplice toate sau oricare dintre urmatoarele actiuni:

4.4.1. Sa sesizeze autoritatile competente pentru luarea masurilor legale in vederea sanctionarii si încetării fraudei si/sau

4.4.2. Sa aplice, iar Beneficiarul se obliga sa achite, cu titlu de clauza penala, in functie de optiunea RCS&RDS (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat frauda, înregistrat în întreaga luna în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioada în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o suma per minut de apel egala cu dublul tarifului de interconectare practicat în relatie cu RCS&RDS de catre operatorul în rețeaua caruia s-a efectuat orice apel fraudulos, in oricare dintre situatiile mai sus descrise Beneficiarul obligandu-se sa achite clauza penala si pentru intregul trafic aferent lunilor ulterioare, pana la încetarea definitiva a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauza penala fie a majorarii cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedica RCS&RDS sa obtina de la Beneficiar repararea intregului prejudiciu pe care l-a suferit si/sau

4.4.3. Sa suspende furnizarea serviciului de telefonie fixa, ramanand în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de frauda are loc pana la sfarsitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat sa plateasca in continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie fixa.

4.5. In toate situatiile de frauda, RCS&RDS are dreptul sa respinga orice apel/comunicatie, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerata a fi implicata în frauda, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie fixa.

4.6. RCS&RDS nu va fi obligat sa furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii furnizate de catre RCS&RDS decat cele prevazute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementeaza exclusiv traficul de utilizator în sensul ca permite Beneficiarului sa comunice cu utilizatorii rețelei RCS&RDS si ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizeaza prin prezentul contract acces pentru Beneficiar catre servicii oferite de oricare dintre clientii RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de catre clientii ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat. De asemenea serviciul de telefonie cu trafic nelimitat nu este destinat pentru utilizarea in scop comercial sau pentru realizarea unor activitati de call center, promovare sau vanzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricarei altei activitati care presupun realizeaza unui volum mare de apeluri. Beneficiarul avand obligatia sa declare in mod explicit la semnarea daca solicita serviciul de telefonie pentru scopuri comerciale.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixa se completeaza în mod corespunzator cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

4.8. RCS&RDS nu va fi obligat sa furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii furnizate de catre RCS&RDS decat cele prevazute expres în prezentul Contract.

5. Alte clauze

5.1. Minutele incluse neutilizate într-o luna nu se reporteaza în luna urmatoare.

5.2. RCS & RDS nu este în nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de catre Beneficiar sau de catre tertii cu care Beneficiarul se afla în orice raporturi juridice, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice.

In cazul utilizării corespunzatoare a serviciilor în interes propriu, singurul remediu care poate fi solicitat de catre Beneficiar, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice, este reprezentat de reducerea proportionala a abonamentului lunar conform perioadelor de nefunctionare. Acordarea proportionala a reducerii abonamentului lunar în aceasta situatie reprezinta o masura justa, care reflecta în mod conform echivalenta contraprestatiilor contractuale. Dispozitiile contractuale cu privire la solutionarea litigiilor se aplica în mod corespunzator.

5.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixa se completeaza în mod corespunzator cu clauzele cuprinse în Condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite si acceptate prin semnarea de catre Beneficiar a Anexei I din Contractul de furnizare servicii.

6. Informatii contact: Relatii clienti : Telefon: 031/400.4414 pentru Bucuresti sau 03xx 400.414* pentru alte judete

Nota: * xx reprezinta prefixul judetului
E-mail: clienti@rds-rds.ro

IV. Clauze specifice serviciului Digi Mobil de telefonie mobila

I. Activarea si furnizarea serviciului

1.1. RCS&RDS se obliga sa realizeze activarea serviciului de telefonie mobila în termen de 48 (patruzeciisopt) de ore de la semnarea contractului. Serviciul se considera a fi functional de la data semnării procesului verbal de predare-primire a echipamentelor sau în cazul refuzului Beneficiarului de a semna un astfel de document, potrivit documentelor interne ale RCS&RDS si/sau datelor de trafic. Daca Beneficiarul a optat pentru portarea în rețeaua RCS&RDS a unui numar de telefon dintr-o alta rețea de telefonie mobila, activarea serviciului sa va face numai în momentul finalizării cu succes a procesului de portare potrivit actelor normative aplicabile.

1.2. RCS&RDS va furniza, potrivit solicitării Beneficiarului, serviciul de telefonie mobila, respectiv va asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de recepționare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din rețelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care RCS&RDS are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, denumit în continuare „serviciul de telefonie mobila”.

1.3. În baza contractului si a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a initia numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile si cu identitatea puse la dispozitie de catre RCS&RDS.

1.4 Pentru fiecare zi ce excede termenului de nefunctionare sau de depasire a termenului de activare prevazut la art. 4.1.4. din Condițiile generale, RCS&RDS va acorda, la solicitarea scrisa a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie mobila egal cu numarul de zile de intarziere sau de nefunctionare impartit la numarul zilelor lunii facturate, inmultit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordata nu poate depasi contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu si va fi acordata în prima factura emisa dupa realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, dupa caz.

1.5. Beneficiarul are obligatia sa isi insuseasca instructiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare si sa se conformeze acestora;

1.6. Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a rețelei RCS & RDS, asa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezenta RCS & RDS sau pe internet la adresa www.digiomania.ro. Rețeaua Digi Mobil este o rețea construita si operata exclusiv în tehnologie 3G în benzile de frecventa 900 Mhz si 2100 Mhz si 4G (TDD 2600 Mhz/banda 38 sau FDD 2100 mHz/banda I), astfel incat terminalele folosite de catre clientii RCS & RDS trebuie sa fie terminale compatibile 3G în aceste benzi de frecvente. RCS & RDS comercializeaza sau pune la dispozitia clientilor sai terminale corespunzatoare, în condițiile afisate pe web-site-ul propriu si în punctele de vanzare, astfel incat acestia sa utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvente operate de catre

RCS & RDS.

Pentru terminalele de tip 2G sau alte tipuri de tehnologie, precum si cele care opereaza în alte benzi de frecventa, RCS & RDS nu asigura functionarea serviciului si a rețelei Digi Mobil, chiar daca este posibil ca, în anumite conditii, acestea sa functioneze în cadrul acordurilor de roaming international.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorogice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia în timp fata de forma prezentata. Abonatul acceptand aria de acoperire a rețelei cu variatiile respective.

1.7. Serviciul de telefonie mobila este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelei de comunicatii mobile 3G si 4G a RCS & RDS (zona geografica în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului contract sau pe parcursul executării acestuia este). Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefunctionarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

1.8. Beneficiarul serviciului de telefonie mobila poate apela gratuit numarul de urgenta 112. În cazul apelării serviciului de urgenta 112 este transmisa administratorului sistemului national unic pentru apeluri de urgenta informatia de localizare a apelantului, în conformitate cu prevederile legale privind organizarea si functionarea sistemului national unic pentru apeluri de urgenta.

2. Drepturile si obligatiile RCS&RDS

2.1. Activarea serviciului de telefonie mobila se va realiza, în termenul mentionat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui numar de telefon si prin vanzarea sau transmiterea în custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate în Procesul verbal de predare primire Anexa 3.PI. II, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie mobila, potrivit clauzelor contractuale si ofertei valabile la data prezentului înscris.

2.2. RCS&RDS poate schimba numerotatia alocata Beneficiarului în cazul unor modificari de rețea ce presupun aceasta modificare, cum ar fi dar fara a se limita la, decizii ale autoritatilor nationale care impun sau recomanda schimbări ale numerotatiei, reguli interne de realocare a numerotatiei etc. RCS&RDS nu va fi responsabil în nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului în astfel de cazuri.

2.3. RCS&RDS nu este raspunzator pentru folosirea incorecta a serviciului de telefonie mobila, pentru folosirea serviciului în alte scopuri decat cele prevazute în Contract sau în prezentele clauze specifice, precum si în cazul folosirii serviciului pentru incalzirea dispozitiilor legislatiei în vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului în regim de chirie este și rămâne în proprietatea RCS&RDS. În momentul încetării din orice motiv a Contractului, dacă Beneficiarul nu a returnat, în termen de cel mult două zile de la încetarea contractului, echipamentele în starea în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul are obligația să achite, în mod necondiționat, sumele menționate în art.5.5 din Condițiile generale.

2.5. RCS&RDS are dreptul să solicite Beneficiarului să restituie telefonul mobil prin intermediul caruia nu este realizat trafic de telefonie mobilă pentru o perioadă de două luni. Beneficiarul se obligă în mod expres și necondiționat să restituie Operatorului telefonul mobil și cartela SIM aferentă, dacă nu este realizat trafic într-o perioadă de două luni, la data solicitării Operatorului, iar în cazul nepredării la termen a bunurilor în starea în care le-a primit, Beneficiarul se obligă să achite Operatorului, cu titlu de clauză penală, suma de (unu) Euro pentru fiecare zi de întârziere aplicându-se după caz și dispozițiile procesului verbal de predare-primire (Anexa 3.IV.1).

3. Drepturile și obligațiile Beneficiarului

3.1. Potrivit ofertei RCS&RDS, Beneficiarului îi sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie mobilă un telefon mobil și/sau cartela sim aferentă conform prevederilor Contractului și Condițiilor generale. Beneficiarul se obligă să utilizeze exclusiv în interes personal orice serviciu care face obiectul prezentelor clauze și totodată se obligă să nu distribuie și să nu furnizeze nici în forma de terți serviciile sau bunurile ce fac obiectul prezentelor clauze contract. Orice acțiuni ale Beneficiarului care încalcă această clauză vor fi considerate fraude.

3.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art.4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

3.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie mobilă, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul Condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către RCS&RDS.

3.5. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către RCS&RDS, să nu modifice și să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor instalații realizate de către RCS&RDS pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Traficul inclus disponibil este diferențiat în funcție de abonamentul/tipul de serviciu pentru care a optat Beneficiarul putând fi realizat atât prin intermediul serviciului de telefonie mobilă, cât și prin intermediul serviciului de telefonie fixă, tarifele aplicabile fiind cele prevăzute în Contract.

3.7. Beneficiarul are dreptul să apeleze departamentul de relații cu clienții al RCS&RDS pentru reclamații referitoare la serviciul de telefonie mobilă. Beneficiarul este de acord că reclamațiile formulate să fie înregistrate.

3.8. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicații electronice este RCS&RDS și că aceste licențe și drepturi sunt asociate exclusiv cu RCS&RDS.

3.9. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile RCS&RDS), distrugerii, furtului, pieririi telefonului mobil și/sau cartelei SIM și va despăgubi societatea RCS&RDS, aplicându-se după caz dispozițiile prezentului contract și/sau dispozițiile procesului verbal de predare-primire echipamentelor.

3.10. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia, chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, încălcarea prezentei clauze fiind susceptibilă de a fi sancționată penal potrivit art. 238 Cod penal.

3.11. Beneficiarul are dreptul să solicite activarea serviciului de roaming, dacă sunt îndeplinite condițiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garanții în prealabil. La momentul consumării creditului constituit prin garanție, RCS&RDS va putea suspenda furnizarea serviciului până la momentul constituirii unei garanții suplimentare. Lista detaliată a tarifelor serviciului de roaming poate fi consultată prin accesarea site-ului www.digiromania.ro sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

4. Frauda

4.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, SMS, fax sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor RCS&RDS care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, în scop comercial, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicației este generarea unor deranjamente în rețeaua RCS&RDS sau a altor operatori ori producerea unor prejudicii societății RCS&RDS sau altor persoane.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în alta rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată, generarea unui volum mare de apeluri/minute din rețeaua RCS&RDS, către alte rețele, utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial, inclusiv realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricărei altei activități care presupun realizarea unui volum mare de apeluri. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua RCS&RDS sau în orice altă rețea, precum și generarea unui volum mare de apeluri către rețelele de telefonie și în mod special către rețele în care Beneficiarul optează pentru trafic nelimitat în condițiile unei utilizări normale a serviciului de telefonie. Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către RCS & RDS în baza cărora un apel sau SMS efectuat/recepționat prin utilizarea rețelei RCS&RDS poate fi identificat drept apel/SMS fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri/SMS-uri distribuite constant în intervale de timp;

- apeluri/SMS-uri efectuate în mod constant în intervalul orar 00:00 – 07:00;

- număr redus al apelurilor/SMS-urilor recepționate sau lipsa apelurilor/SMS-urilor de intrare (recepționate);

- existența unui număr foarte mare de apeluri/SMS-uri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;

- durata medie a apelurilor etc.

- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial și în mod special desfășurarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje etc.;

- reclamații din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;

- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scopul obținerii unor avantaje materiale pentru sine sau pentru altul, scopul mediat al efectuării apelului fiind reprezentat de dobândirea unor beneficii de orice natură ca urmare a înregistrării de trafic în alte rețele de telefonie și nu de utilizarea serviciului de telefonie potrivit nevoilor normale de comunicare, cu buna credință, pentru apelarea utilizatorilor altor rețele în scopul efectuării convorbirilor telefonice;

4.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar a rețelei publice de comunicații a RCS&RDS a oricărui echipament fără autorizarea RCS&RDS, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se definește totodată ca fraudă și utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către RCS&RDS, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

4.4. Dacă RCS&RDS identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea RCS&RDS, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de (una) zi de la primirea solicitării, RCS&RDS având dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

4.4.1. Să sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau

4.4.2. Să aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea RCS&RDS (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu RCS&RDS de către operatorul în rețeaua caruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauză penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică RCS&RDS să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit și/sau

4.4.3. Să suspende furnizarea serviciului de telefonie mobilă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie mobilă.

4.5. În toate situațiile de fraudă, RCS&RDS are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

4.6. RCS&RDS nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către RCS&RDS decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei RCS&RDS și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat. De asemenea serviciul de telefonie cu trafic nelimitat nu este destinat pentru utilizarea în scop comercial sau pentru realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricărei altei activități care presupun realizarea unui volum mare de apeluri, Beneficiarul având obligația să declare în mod explicit la semnarea dacă solicită serviciul de telefonie pentru scopuri comerciale.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

5.1. Apel video

5.1.1. Prin intermediul Apelului Video Beneficiarul poate efectua transmisiile video și audio în timp real utilizând telefonul mobil.

5.1.2. Pentru a putea beneficia de acest serviciu este necesar ca atât Beneficiarul cât și partenerul de convorbire să utilizeze telefoane compatibile 3G, cu funcția de apelare video activată și atât Beneficiarul cât și partenerul de convorbire să se afle în aria de acoperire a rețelelor 3G operate de proprii furnizori.

5.1.3. Tarifele în vigoare pentru destinațiile în care serviciul Apel Video este disponibil la momentul semnării Contractului sunt redată în prezentul Contract. Lista completă și actualizată a destinațiilor pentru care serviciul Video Call este disponibil precum și tarifele aferente se găsesc la sediile RCS&RDS, precum și la adresa Internet www.digiromania.ro, pe care Beneficiarul o poate consulta

conform clauzelor prezentelor condiții generale și clauzelor specifice serviciilor de telefonie.

5.1.4. În situația în care Beneficiarul apelează în mod intenționat sau din greșeală un destinatar al cărui terminal are funcția de apel video activată (indiferent a cărei plată de numerotație aparține numărului destinatarului) apelul Beneficiarului va fi taxat conform tarifelor din Contract.

5.2. Roaming internațional

5.2.1. Prin intermediul serviciului Roaming internațional, Beneficiarul poate iniția și primi apeluri, respectiv SMS și atunci când se află în afara teritoriului României.

5.2.2. În vederea activării serviciului RCS&RDS poate solicita Beneficiarului plata unei garanții stabilite conform prezentului Contract. De asemenea, pe parcursul executării Contractului, în funcție de traficul înregistrat la un moment dat, RCS&RDS poate cere reintregirea garanției constituite inițial și achitarea contravalorii traficului înregistrat, în condițiile art.3.8 din Condițiile Generale. Neachitarea acestor sume da dreptul RCS&RDS să suspende imediat Serviciul.

Garanția este nepurtătoare de dăbândă și este pusă la dispoziția RCS&RDS de către Beneficiar în scopul garantării obligațiilor de plată aferente utilizării serviciului de Roaming.

5.2.3. După expirarea unui termen de 3 luni de zile de la solicitarea Beneficiarului cu privire de dezactivarea serviciului de Roaming, garanția constituită se va deduce din următoarele facturi emise Beneficiarului, până la concurența cuantumului sumelor datorate pentru serviciile RCS&RDS.

5.2.4. Pentru activarea serviciului de Roaming este necesar ca Beneficiarul să se prezinte personal sau prin mandatar în baza unei procuri în orice punct de prezență RCS&RDS. Utilizarea telefonului mobil predat Beneficiarului în chirie de RCS&RDS permite primirea/efectuarea de apeluri numai în zonele din afara teritoriului României cu acoperire 3G. În zonele din afara teritoriului României unde nu există acoperire 3G, serviciul de roaming va fi disponibil numai dacă Beneficiarul folosește un telefon mobil compatibil cu tehnologia 2G sau cu alte tehnologii utilizate de operatorii naționali din țările în care se află Beneficiarul.

5.2.5. Serviciul este disponibil internațional în rețelele operatorilor cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de roaming. În acest sens este necesară verificarea disponibilității serviciului pentru fiecare țară în parte prin consultarea listei de pe site-ul www.digiromania.ro sau prin apelarea telefonică a Serviciului Relații Clienti.

5.2.6. Prin utilizarea serviciului roaming Beneficiarul va plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Tarifele pot varia, în funcție de zona geografică în care se efectuează/recepționează apelul.

5.2.7. Tarifele de roaming sunt conforme Eurotarifelor stabilite prin regulamentele adoptate de către Uniunea Europeană pentru serviciul de Roaming. Pentru utilizarea serviciului de Roaming în țările din cadrul Uniunii Europene tarifarea apelurilor inițiate/recepționate se face la secunda, cu excepția apelurilor inițiate, unde tarifarea se face la secunda după un prim interval indivizibil de

30 de secunde.

5.2.8. Pentru utilizarea serviciului de Roaming în țările din afara Uniunii Europene taxarea de face la 60 de secunde din primul minut, atât la inițierea apelurilor cât și la primirea apelurilor.

5.2.9. Pentru a evita intrarea neintenționată în roaming este necesar ca Beneficiarii care locuiesc sau călătoresc în vecinătatea granițelor României să configureze în meniul terminalelor opțiunea de selectare manuală a rețelei pentru ca terminalele să nu mai poată utiliza automat rețelele operatorilor din țările vecine în cazul în care terminalele nu sunt deservite de rețelele de origine datorită lipsei de acoperire în zonele respective.

5.2.10. Tarifele de roaming în vigoare disponibile la momentul semnării Contractului sunt redate în Contract. Lista completă și actualizată se găsește la sediile RCS&RDS, precum și la adresa Internet www.digiromania.ro.

6. Alte clauze

6.1. Minutele incluse neutilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.

6.2. În măsura în care Beneficiarul utilizează serviciile în alt scop decât în interes propriu sau le utilizează în scopul obținerii de avantaje materiale sau în orice alt scop lucrativ sau le utilizează încălcând sub orice formă oricare dintre termenii și condițiile de furnizare a serviciilor de telefonie mobilă, RCS & RDS nu este în niciun fel răspunzător pentru orice eventuale prejudicii, daune sau pierderi (directe sau indirecte) sau pentru beneficii nerealizate, de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice.

În cazul utilizării corespunzătoare a serviciilor în interes propriu, potrivit nevoilor normale de comunicare, singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice, este reprezentat de reducerea proporțională a abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare. Acordarea proporțională a reducerii abonamentului lunar în această situație reprezintă o măsură justă, care reflectă în mod conform echivalența contraprestațiilor contractuale. Dispozițiile contractuale cu privire la soluționarea litigiilor se aplică în mod corespunzător.

6.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în Condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite și acceptate prin semnarea de către Beneficiar a Anexei I din Contractul de furnizare a serviciului.

7. Informații de contact: Relații clienți : telefon: 031 / 400.7777 sau *777, adresa de e-mail: clienti@rds-rds.ro

SPECIMEN