

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada : An 2018

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	2392	2392	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	6093	6027	66
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	978	948	30
4	Prin intermediul formularului on-line	577	577	0
5	Prin fax	2	2	0
6	Prin posta	34	34	0
Total:		10076	9980	96