

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada : Semestrul II – 2018

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	1024	1024	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	3232	3222	10
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	426	420	6
4	Prin intermediul formularului on-line	253	253	0
5	Prin fax	1	1	0
6	Prin posta	20	20	0
Total:		4956	4940	16